



# الأدوار المطلوبة من جامعات دول الخليج العربيّة في مجال خدمة المجتمع

دراسة أعدها

أ.د. فوز الدين محمد عبد الجبار

و. عبد العزيز بن عبد الله السنبلي

الناشر

مكتب التربية العربي لدول الخليج

الرياض ١٤١٤هـ - ١٩٩٣م

٣٧٤

١٤٤

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٥	تقديم مدير عام مكتب التربية العربي لدول الخليج
١٧	المقدمة
٢١	الفصل الأول :
٢٣	— موضوع الدراسة ومشكلاتها
٢٦	— أهداف الدراسة
٢٦	— تساؤلات الدراسة
٢٧	— حدود الدراسة
٢٧	— مصطلحات الدراسة
٢٨	— تنظيم الدراسة
٢٩	— مراجع الفصل
٣١	الفصل الثاني : الاطار النظري للدراسة :
٣٣	الإطار النظري للدراسة
٣٣	أولاً : فكرة الجامعات وتطور وظائفها
٤٠	ثانياً : وظائف الجامعة
٤٣	ثالثاً : مفهوم خدمة المجتمع :
٤٤	١ — الأصل التاريخي لوظيفة الجامعة في خدمة المجتمع
٤٦	٢ — التحديد العلمي لوظيفة خدمة المجتمع
٤٩	رابعاً : فلسفة الخدمة العامة

٥١	.....	خامساً : مجالات الخدمة العامة وأتماطها :
٥٤	.....	١ — التعليم المستمر
٥٦	.....	٢ — البحوث التطبيقية
٥٦	.....	٣ — الاستشارات :
٥٧	.....	( أ ) العمل على نشر العلم والمعرفة بين أبناء المجتمع
٥٩	.....	( ب ) النقد الاجتماعي
٦٠	.....	( ج ) حل مشكلات المجتمع
٦٢	.....	( د ) الخدمة الاجتماعية
		سادساً : رأي أعضاء هيئة التدريس نحو مشاركتهم في برامج ونشاطات الخدمة العامة
٦٤	.....	العامة
٧٢	.....	سابعاً : سياسة الخدمة العامة في الجامعات
٧٥	.....	مراجع الفصل الثاني
٨٥	.....	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة :
٨٧	.....	أولاً : منهج الدراسة
٨٧	.....	ثانياً : مجتمع الدراسة
٨٨	.....	ثالثاً : عينة الدراسة
٨٩	.....	رابعاً : أدوات الدراسة :
٨٩	.....	( أ ) استبانة مديري الجامعات
٨٩	.....	( ب ) استبانة عمداء الكليات
٩٠	.....	( ج ) استبانة مديري مراكز خدمة المجتمع
٩١	.....	خامساً : جمع المعلومات وتحليلها
٩٣	.....	الفصل الرابع : نتائج الدراسة الميدانية :
٩٥	.....	أولاً : عرض لنتائج استبانة مديري الجامعات
		١ — بالنسبة لتوافر وحدات معينة تقدم الجامعة من خلالها خدماتها للمجتمع
٩٦	.....	
٩٨	.....	٢ — الصعوبات التي تواجه الجامعات في مجال خدمة المجتمع
٩٩	.....	٣ — رضا المديرين عن الأدوار التي تؤديها جامعاتهم في هذا المجال

- ٤ — توقعات المديرين عما تقوم به جامعاتهم في هذا المجال  
وخططهم المستقبلية ..... ٩٩
- ٥ — توفر ميزانية خاصة تعيينها الجامعات في بنود ميزانياتها لخدمة  
المجتمع ..... ١٠١
- ٦ — أهم المقترحات لتحقيق تعاون وتكامل بين الجامعات الخليجية  
ثانياً : تحليل استبانة مديري مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر ..... ١٠٤
- ١ — الجوانب الإدارية والتنظيمية للمركز ..... ١٠٥
- ٢ — مدى تحقيق المراكز لأهدافها ..... ١٠٨
- ٣ — تخطيط المراكز لبرامجها ..... ١١٠
- ٤ — مدى توفر ميزانية لمراكز الخدمة لمزاولة نشاطها ..... ١١٤
- ٥ — الصعوبات التي تواجه هذه المراكز ..... ١١٥
- ٦ — دور المراكز في مجال الدورات ..... ١١٩
- ٧ — دور المراكز في مجال الاستشارات ..... ١١٩
- ٨ — دور المراكز في مجال الدراسات ..... ١٢٠
- ٩ — مستقبل مراكز خدمة المجتمع والتعليم المستمر ..... ١٢١
- ١٠ — التعاون والتكامل بين الجامعات الخليجية في مجال خدمة المجتمع  
والتعليم المستمر ..... ١٢١
- ثالثاً : تحليل استبانة عمداء الكليات : ..... ١٢٣
- أولاً : الخدمات البحثية التي تقدمها الكليات لمؤسسات المجتمع ..... ١٢٣
- ١ — البحوث التي تقوم بها الجامعات الخليجية لصالح مؤسسات  
المجتمع ..... ١٢٥
- ٢ — الهيئات المستفيدة من البحوث المشتركة ..... ١٢٧
- ٣ — المساعدات البحثية التي تقدمها الكليات ..... ١٢٨
- ٤ — طلب مؤسسات المجتمع للإستعانة بخبرات الجامعة ..... ١٣٠
- ٥ — نوع المساعدات التي تقدمها الكليات لمؤسسات المجتمع ..... ١٣٣
- ٦ — إدارة الكليات للبحوث التي تطلبها مؤسسات المجتمع ..... ١٣٣
- ٧ — الصعوبات التي تواجه الكليات في مجال البحوث التي تقوم بها  
لصالح مؤسسات المجتمع ..... ١٣٧

- ٨ — مدى توفر خطط مستقبلية لدى الكليات في مجال البحوث التي  
تجريها لمؤسسات المجتمع ..... ١٣٨
- ثانياً : في مجال الإستشارات : ..... ١٤١
- ١ — الكليات التي تأخذ بنظام الاستشارات ..... ١٤١
- ٢ — إعداد المستشارين ونسبهم ..... ١٤٣
- ٣ — نطاق الاستشارة ..... ١٤٥
- ٤ — العوامل التي تحد من توسع الكليات في نظام الاستشارات  
لمؤسسات المجتمع ..... ١٤٨
- ٥ — الاستشارات الفردية ..... ١٤٨
- ٦ — مجالات الإستشارات الفردية ..... ١٥٠
- ٧ — إدارة نظام الاستشارات ..... ١٥٠
- ٨ — صعوبات تواجه الكليات في مجال الاستشارات ..... ١٥٣
- ٩ — الخطط المستقبلية في مجال الاستشارات ..... ١٥٣
- ثالثاً : في مجال الدورات : ..... ١٥٥
- ١ — دور الكليات في تدريب أبناء المجتمع ..... ١٥٥
- ٢ — تخطيط الدورات التدريبية ..... ١٥٧
- ٣ — مجالات الدورات ..... ١٥٨
- ٤ — تأثير الدورات المادي والأدبي على المشاركين ..... ١٥٩
- ٥ — إدارة الكليات لدوراتها التدريبية ..... ١٦٠
- ٦ — تمويل الدورات التدريبية ..... ١٦٠
- ٧ — صعوبات تواجه الكليات في مجال التدريب ..... ١٦٠
- ٨ — خطط الكليات المستقبلية في مجال التدريب ..... ١٦٢
- رابعاً : توعية أبناء المجتمع : ..... ١٦٤
- ١ — خطط الكليات في توعية أبناء المجتمع ..... ١٦٤
- ٢ — مجالات توعية أبناء المجتمع ..... ١٦٦
- ٣ — أساليب توعية أبناء المجتمع ..... ١٦٧

- ٤ — دور الكليات في خدمة الفئات الأقل حظاً من التعليم ..... ١٧٣
- ٥ — إمكانات الجامعة والخدمة العامة ..... ١٧٦
- ٦ — الصعوبات التي تواجه الكليات في مجال توعية أبناء المجتمع ... ١٨٩
- مراجع الفصل ..... ١٩٠
- الفصل الخامس : الخلاصة والتوصيات : ..... ١٩١
- ( أ ) الخلاصة : ..... ١٩٤
- أولاً : خلاصة تحليل استشارة مديري الجامعات ..... ١٩٤
- ثانياً : خلاصة تحليل استشارة مديري مراكز خدمة المجتمع ..... ١٩٥
- ثالثاً : خلاصة تحليل استشارة عمداء الكليات ..... ١٩٧
- ( ب ) تصور لما ينبغي أن تكون عليه خدمة المجتمع في الجامعات الخليجية .. ٢٠٤
- أولاً : في الجوانب الفكرية ..... ٢٠٥
- ثانياً : في الجوانب التشريعية ..... ٢٠٥
- ثالثاً : في الجوانب التنظيمية والإدارية ..... ٢٠٦
- الملاحق : ..... ٢٠٩