



مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالى
مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث
كلية الهندسة - جامعة القاهرة



جامعة القاهرة

تكوين الفرق والعمل الجماعى

أ.د. عادل محمد زايد

٣٧٨

ع ٧

فهرس المحتويات

| | |
|----|---|
| ١ | النتائج التعليمية المستهدفة |
| ٣ | تقديم: الطيور المهاجرة |
| ١١ | الفصل الأول: الإلمسان والمنظمة |
| ١١ | النتائج التعليمية المستهدفة |
| ١١ | ماهية المنظمة |
| ١٢ | ١-١ الخاصة الأولى: المنظمة كيان اجتماعي |
| ١٢ | ٢-١ الخاصة الثانية: المنظمات كيانات هادفة |
| ١٤ | ٣-١ الخاصة الثالثة: امتلاك الموارد |
| ١٨ | ٤-١ الخاصة الرابعة: الوظائف الإدارية |
| ٢٠ | ٥-١ الخاصة الخامسة: هيكلية المنظمة |
| ٢٢ | ٦-١ الخاصة السادسة: البيئة المحيطة |
| ٢٧ | الفصل الثاني: جماعات العمل |
| ٢٧ | النتائج التعليمية المستهدفة |
| ٢٧ | ١-٢ العلاقة بين الفرد وجماعة العمل |
| ٢٨ | ٢-٢ الفردية والجماعية |
| ٢٨ | ٣-٢ أهداف الفرد وأهداف الجماعة |
| ٢٨ | ٤-٢ إدارة جماعة العمل |
| ٢٩ | ٥-٢ نمط القيادة المناسب |
| ٣٠ | ٦-٢ التناقض البناء |
| ٣١ | ٧-٢ دعم الطاقات الإبداعية للجماعة |
| ٣٢ | ٨-٢ الأدوار الرئيسية لأعضاء الجماعة |
| ٣٥ | الفصل الثالث: القرارات الجماعية |
| ٣٥ | النتائج التعليمية المستهدفة |
| ٣٥ | ١-٣ ماهية وطبيعة القرار الجماعي |
| ٣٦ | ٢-٣ القرارات الفردية والجماعية |

| | |
|----|--|
| ٣٨ | ٣-٣ مميزات القرار الجماعي |
| ٣٩ | ٤-٣ صعوبات القرار الجماعي |
| ٤٠ | ٥-٣ ظاهرة الفكر الجماعي |
| ٤٢ | ٦-٣ شبكة القرارات الجماعية |
| ٤٥ | ٧-٣ القرار الجماعي والخطر |
| ٤٩ | الفصل الرابع: تصعيد مخصصات القرار |
| ٤٩ | النتائج التعليمية المستهدفة |
| ٤٩ | ١-٤ مفهوم تصعيد المخصصات |
| ٥١ | ٢-٤ أسباب تصعيد مخصصات القرار |
| ٥٤ | ٣-٤ أساليب تخفيض مخصصات القرار |
| ٥٧ | الفصل الخامس: إدارة الصراع |
| ٥٧ | ١-٥ مفهوم الصراع |
| ٥٨ | ٢-٥ الصراع والمنافسة |
| ٥٨ | ٣-٥ الجوانب الإيجابية للصراع |
| ٦١ | ٤-٥ مراحل الصراع |
| ٦٢ | ٥-٥ مصادر الصراع |
| ٦٤ | ٦-٥ مستويات ومسببات الصراع |
| ٦٧ | ٧-٥ الأساليب الشخصية لتخفيض الصراع |
| ٦٩ | ٨-٥ أساليب تخفيض الصراع بين جماعات العمل |
| ٧١ | تدريبات |
| ٨٧ | المراجع |