



مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي

مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث

كلية الهندسة - جامعة القاهرة



جامعة القاهرة

مهارات الإتصال

أ. د. عازة محمد سلام

٣٧٨

٣٤٠

فهرس المحتويات

١	النتائج التعليمية المستهدفة
٣	مقدمة
٥	الفصل الأول: مفهوم الاتصال وأهميته وأشكاله
٥	١-١ مفهوم الاتصال وأهميته
٧	٢-١ عناصر الاتصال
١٠	٣-١ مبادئ الاتصال
١٢	٤-١ أشكال الاتصال
١٩	٥-١ اتجاهات الاتصال
٢١	٦-١ تمرين (الإوزة ليست غبية)
٢٣	الفصل الثاني: مهارات الاتصال الفعال ومعوقاته
٢٣	١-٢ مهارات الاتصال الفعال
٢٦	٢-٢ استراتيجيات الاتصال الفعال
٢٧	٣-٢ كفاءة عملية الاتصال
٢٧	٤-٢ مهارة الإنصات
٢٩	٥-٢ طرق تحسين عملية الاتصال
٣٣	٦-٢ معوقات الاتصال
٣٥	٧-٢ كيفية التغلب على معوقات الاتصال
٣٧	٨-٢ بعض الأنماط الشخصية والاتصال
٣٩	٩-٢ تمرين (ندوة عن الإنترنت)
٤١	الفصل الثالث: مهارات العرض الشفهي
٤١	١-٣ الإعداد أو الاستعداد
٤٢	٢-٣ تقديم العرض
٤٣	٣-٣ نصائح لتنفيذ العرض
٤٤	٤-٣ الوسائل المساعدة البصرية

٤٥	٥-٣ تقييم العرض
٤٦	٦-٣ الاتصال والإقناع
٤٨	٧-٣ تمرين (حالة عملية وتمثيل أدوار)
٥١	كلمة أخيرة
٥٣	المراجع

فهرس الأشكال

٧	شكل (١-١): عناصر عملية الاتصال
١٢	شكل (٢-١): أشكال عملية الاتصال
١٣	شكل (٣-١): اسس الاتصال اللفظي
١٥	شكل (٤-١): بعض عوامل نجاح الاتصال غير اللفظي
٢٤	شكل (١-٢): استخدام تعبيرات الوجه
٢٥	شكل (٢-٢): الانطباع الاول
٣٢	شكل (٣-٢): مهارات الاتصال

فهرس الجداول

١٦	جدول (١-١): بعض دلالات السلوك غير اللفظي
----	--