



برنامج الأمير محمد بن فهد بن عبد العزيز

لتأهيل وتوظيف الشباب السعودي

# الاتصال الإداري

الحقيبة التدريبية للمدرب

تحقيق الانتقال من

التدريب ← إلى التوظيف

ppmppe

٦٥١  
١١

## فهرس الموضوعات

### المادة التدريسية

#### ١- مهارات الاتصال الإداري

الصفحة	ساعات الوحدة	الهدف السلوكي	الوحدة التدريبية (الموضوع)	رقم الوحدة
١	٢	القدرة على تحديد مفاهيم الاتصال الإداري	مفاهيم الاتصال	١/١
٥	٢	القدرة على تحديد أنواع ووسائل الاتصال الإداري	أنواع الاتصال الإداري	٢/١
٩	٢	القدرة على التعرف على وسائل الاتصال غير اللفظي في المواقف البيئية المختلفة	الاتصال غير اللفظي	٣/١
١٥	٢	القدرة على استعمال لغة الاتصال غير اللفظي في المواقف البيئية المختلفة	الاتصال غير اللفظي	٤/١
١٧	٢	القدرة على الإصغاء الفعال في بيئة العمل بفعالية	فن الإتصالات	٥/١
٢٥	٢	القدرة على التعرف على عادات الإصغاء السيئة عند الاتصال بالآخرين	عادات الإصغاء السيئة	٦/١
٢٩	٢	القدرة على التمييز بين حالات الذات الثلاث وأنواع التبادلات في إطار وتحليل التبادلات الإنسانية	نظريات في الاتصال	٧/١
٣٧	٢	القدرة على معرفة الشخص لنفسه وللآخرين لزيادة فعالية الاتصال	نظرية جوهاري وندوز	٨/١
٤١	٢	القدرة على تحديد المعوقات التي تحد من فعالية الاتصال	معوقات الاتصال	٩/١
٤٨	٢	القدرة على تحديد مبادئ الاتصال الفعال	مبادئ الاتصال الفعال	١٠/١
٥٢	٢	القدرة على معرفة المفاهيم الخاصة بالتقارير الإدارية	مفاهيم التقارير	١١/١
٥٦	٢	القدرة على تحديد خطوات إعداد التقارير في بيئة العمل	خطوات إعداد التقارير	١٢/١

## تابع فهرس الموضوعات

الصفحة	ساعات الوحدة	الهدف السلوكي	الوحدة التدريبية (الموضوع)	رقم الوحدة
٦٢	٢	القدرة على وضع هيكل عام للتقرير محدد البنود الرئيسية والفرعية	تحديد الهيكل العام للتقرير	١٣/١
٦٤	٢	القدرة على تحديد خصائص التقرير من الناحية الموضوعية	خصائص التقرير الجيد	١٤/١
٧٢	٢	القدرة على معرفة الجوانب الشكلية في إعداد التقارير	الجوانب الشكلية لإعداد التقارير	١٥/١
٧٦	٢	القدرة على معرفة أجزاء التقارير الإدارية	أجزاء التقارير	١٦/١
٨٤	٢	القدرة على تحديد الأسس العلمية لفن الإلقاء	فن الإلقاء	١٧/١
٨٩	٤	القدرة على عرض موضوع ما وفقاً للأسس العلمية لفن الإلقاء	فن الإلقاء	١٨/١
٩١	٢	القدرة على إعداد الخطابات وفقاً للأصول العلمية	كتابة الخطابات	١٩/١
٩٥	٢	القدرة على كتابة محاضر الاجتماع	إعداد محاضر الاجتماع	٢٠/١
	٤٢ ساعة	مجموع ساعات المادة		