KNOWLEDGE Skills Attitude

المناهج التدريبية

إدارة الجودة الشاملة

168 Total Quality Manageme

٦٥٨
ت إ

المحتويات

إستراتيجيات الجودة الشاملة ١

أولاً : مداخل الرواد الأوائل لإدارة الجودة الشاملة ٢

نقاط ديمنج الأربعة عشر ٣

أمراض ديمنج القاتلة ٥

ثانياً : المداخل الحديثة لإدارة الجودة الشاملة ١٠

توضيح الرؤيا والتصورات ١١

مبادئ إدارة الجودة ١٦

علاقة إدارة الجودة الشاملة بمعايير إدارة الجودة: ٢٠

سمات وخصائص إدارة الجودة الشاملة والايزو ٩٠٠٠ ..... ٢١

متطلبات نجاح تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة : ٢٤

مراحل وخطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة ٢٦

المرحلة الصفرية : مرحلة الإعداد ٢٧

المرحلة الأولي : التخطيط ٢٨

المرحلة الثانية : مرحلة التقدير والتقويم: ٢٩

المرحلة الثالثة : مرحلة التنفيذ: ٣٠

المرحلة الرابعة : مرحلة تبادل ونشر الخبرات: ٣١

متطلبات تطبيق الجودة الشاملة ٣٢

التدريب المطلوب لإدارة الجودة الشاملة ومستوي العاملين..... ٤٢

العناصر الأساسية لنجاح جهود التحسين المستمر..... ٤٧