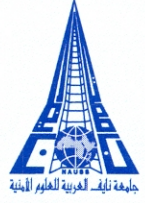


جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية



مركز
الدراسات
والبحوث

مدخل إلى العلاقات العامة والإنسانية

د. علي بن فايز الجحني

الرياض
١٤٢٧هـ - ٢٠٠٦م

٦٥٩

م ٤

٤٠١

المحتويات

المقدمة	٥
الفصل الأول : ماهية العلاقات العامة	١١
١ . ١ التطور التاريخي للعلاقات العامة	١٤
١ . ٢ تعريف العلاقات العامة	١٨
١ . ٣ اهمية العلاقات العامة	٢٣
١ . ٤ علاقة العلاقات العامة والإنسانية بالعلوم الأخرى	٢٧
١ . ٥ خصائص العلاقات العامة	٣٢
١ . ٦ نحو وجهة إسلامية للعلاقات العامة والإنسانية	٤٠
الفصل الثاني : ماهية العلاقات الإنسانية	٤٧
٢ . ١ التطور التاريخي للعلاقات الإنسانية	٥٠
٢ . ٢ تعريف العلاقات الإنسانية	٥٥
٢ . ٣ العلاقات الإنسانية في الإسلام	٥٨
٢ . ٤ الأمن النفسي والعلاقات الإنسانية	٦٦
٢ . ٥ الفرق بين العلاقات الإنسانية والعلاقات العامة	٧٢
٢ . ٦ الروح المعنوية	٧٥
الفصل الثالث : الإعلام الأمني والرأي العام	٨٣
٣ . ١ الإعلام الأمني	٨٦
٣ . ٢ الرأي العام	٩٣

- ٣ . ٣ خصائص الرأي العام..... ٩٥
- ٣ . ٤ الرأي العام وأثره في الحد من الجريمة..... ٩٦
- ٣ . ٥ الرأي العام والأجهزة الأمنية في العالم العربي..... ٩٧
- الفصل الرابع: العلاقات العامة والبحث العلمي..... ١٠٣
- ٤ . ١ أهمية البحث في مجال العلاقات العامة والإنسانية..... ١٠٦
- ٤ . ٢ تجربة ونموذج..... ١١٢
- ٤ . ٣ معوقات البحث العلمي..... ١١٧
- ٤ . ٤ مواصفات الباحث في مجال العلاقات العامة..... ١٢٠
- ٤ . ٥ التعاون مع مراكز وإدارات البحوث..... ١٢١
- الفصل الخامس : العلاقات العامة والنظريات الإعلامية..... ١٢٧
- ٥ . ١ النظريات الإعلامية..... ١٣٠
- ٥ . ٢ واقع الإعلام المعاصر..... ١٣٩
- ٥ . ٣ وسائل الإعلام والسلوك الإجرامي..... ١٤٩
- ٥ . ٤ وسائل الإعلام والجنوح..... ١٥٣
- الفصل السادس: العلاقات العامة والنظم السياسية..... ١٥٧
- ٦ . ١ التعريف بالنظام السياسي..... ١٦٠
- ٦ . ٢ وظائف النظام السياسي..... ١٦٢
- ٦ . ٣ تحليل النظام السياسي..... ١٦٦

١٦٩.....	الفصل السابع : العلاقات العامة في الأزمات
١٧٢.....	٧ . ١ نماذج العلاقات العامة في الأزمات
١٨٧.....	٧ . ٢ الضوابط الرقابية
١٩١.....	٧ . ٣ استعدادات العلاقات العامة في مواجهة الأزمات والكوارث
١٩٧.....	الفصل الثامن : العلاقات العامة والأمن
١٩٩.....	٨ . ١ مفهوم الأمن
٢٠٤.....	٨ . ٢ العلاقات العامة في محيط الأجهزة الأمنية في الدول العربية
٢١٠.....	٨ . ٣ مؤسسات التعليم والأمن والتحديات المعاصرة
٢٢٤.....	٨ . ٤ الحماية الأمنية والفكرية لحقوق الإنسان
٢٣١.....	المراجع
٢٥١.....	الملاحق