مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظرهم

عاطف يوسف مقابلة ❖ باسم علي حوامدة❖ ❖ سليمان محمد الطراونة❖ ❖ ❖

تاريخ تقديم البحث : ٢٠١١/٦/١ م تاريخ قبوله للنشر ٢٠١٢/٤/٢

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظرهم. تكون مجتمع الدراسة من (١٤١٨٦) معلما ومعلمة، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠٩) معلما ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم تطوير أداة للدراسة، والتحقق من صدقها وثباتها. أظهرت نتائج الدراسة: أن مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية في محافظة عمان كان متوسطا إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢،٦١) بانحراف معياري (٠،٧٣)، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاغتراب الوظيفي تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

Abstract

This study aimed to identify the Job alienation of the secondary school teachers in Amman governorate public schools, the study population consisted of (14186) male teachers and female teachers. The samples consisted of (709) subject was chosen randomly.The study instrument was developed, the validity and reliability were tested and confirmed. The results of the Study that revealed the Job alienation level among Amman Public School Secondary teachers were medium, with a mean of (2.61, and a standard deviation (0, 73). Also the results of the study showed that there was no statistically significant difference in the Job alienation attributed to sex experience and qualifications variables.

❖ أستاذ/ جامعة عمان العربية / كلية التربية /الاردن

❖❖ أستاذ مشارك / جامعة جرش / كلية العلوم التربوية /الاردن

❖❖❖ استاذ مساعد / جامعة العلوم التطبيقة/ الأردن

مقدمة

تؤدي المؤسسة التربوية دورا بالغ الأهمية في حياة الأفرد لما تقوم به من تنشئة اجتماعية، اذ يقع على عاتقها مسؤولية تنمية شخصية الأفراد، وتفجير طاقاتهم الكامنة، وتشجيعهم على الإبداع، والتواصل مع مختلف المؤسسات الاجتماعية، وتعتبر المدرسة وحدة أساسية لقيام المؤسسة التربوية بدورها كونها الوحدة التي تعمل في الميدان وعلى مساس مباشر مع الطلبة.

ونظرا لأهمية الدور التي تؤديه المدرسة كمؤسسة تربوية في المجتمع، فإنها تحتاج إلى من يديرها، ويوجه العاملين فيها، ويشرف عليهم، وينسق جهودهم، ويعمل على تحسين أدائهم من أجل تحقيق الأهداف المرسومة لها (احمد،٢٠٠١). والطريقة التي تدار بها المدرسة، وأساليب العمل المتبعة فيها، تمثل الأساس لنجاحها في أداء رسالتها بصورة فعالة (احمد، ٢٠٠٠). والمدرسة تنظيم رسمي، يمارس عليها سلطة تنظيمية بطريقة يمكن أن توصف بأنها صارمة، وينشأ عن هذه السلطة ضغوطات على المعلمين، يمكن أن نلمسها في مجالات عديدة كالمواظبة، والالتزام بالخطط التدريسية دون حرية الاختيار، مما يولد ظواهر نفسية قد تؤثر على المعلمين وتقلل من فعاليتهم، ومن هذه الظواهر الاغتراب.

ويعد الاغتراب ظاهرة نفسية تنتشر بين الأفراد فتجعلهم يشعرون بالانفصال عن أنفسهم ومجتمعاتهم، ومن أبعاده فقدان السيطرة، أوالعجز، اذ يشعر الفرد بأنه لا يستطيع التأثير في المواقف الاجتماعية التي يتفاعل معها، ويشعر بفقدان المعنى، وبالفراغ، والانعزال الاجتماعي (النعيمي، ٢٠٠٥).

والاغتراب هو الحالة السيكواجتماعية التي تسيطر على الفرد سيطرة تامة تجعله غريباً وبعيداً عن بعض نواحي واقعه الاجتماعي، أي أنه لا يستطيع توجيه سلوكه ومعتقداته وأهدافه، وغالباً ما يشعر بأنه لو أراد تحقيق أهدافه فيجب عليه عدم التصرف بموجب المقاييس المتعارف عليها اجتماعياً وأخلاقياً (خليفة،٢٠٠٣).

ويعد الاغتراب الوظيفي في أبسط معانيه شعور العاملين بان المؤسسة التي ينتمون إليها لم تعد المكان المناسب للاستمرار فيها، ويرجع ذلك إلى أسباب تتعلق بالمؤسسة أكثر مما تتعلق بالموظفين، وهذا يمثل خطراً يمس علاقة انتماء وولاء الموظف بالمؤسسة، ويترتب عليه نتائج وخيمة لكل من الطرفين، ان المعلمين في مهنة التعليم يتصفون بالحساسية العالية، وقد يكون المعلم هو الذي صنع الصفوة، لكنه لم ينل ما نالته هذه الصفوة من الامتيازات والمكاسب، فلم يكن له ما كان للطبيب والمهندس ورجل القانون من التقدير المادي و المعنوي.

ومن أبرز مظاهر الاغتراب كما أوردها كل من شتا (١٩٨٤)، وشتا (١٩٩٣)، وخليفة (٢٠٠٢)والحمادي(٢٠٠٩)،والنعيمي(٢٠٠٥)،و(Ralph،٢٠٠٦)،و(calabrese،١٩٨٦):

الشعور بالعجز؛ ويعني عدم قدرة الفرد على السيطرة على الأحداث وعلى تصرفاته وأفعاله ورغباته، وعدم قدرته على التأثير في المواقف الاجتماعية التي يتعرض لها. واللامعيارية؛ وتعني انعدام القيم والمعايير، والتخلي عن النظام الأخلاقي أي وجود نقص للموافقة أو التكيف الاجتماعي للوصول إلى الأهداف. والرفض والنفور الثقافي؛ و في هذه المرحلة يظهر الاغتراب من خلال التناقض بين ما هو فعلي، وما هو مثالي. والشعور بالاغتراب؛ وتختلف درجته باختلاف الظروف المهيأة له، ومن ثم تتباين المجتمعات، ويتباين الأفراد في درجة شعورهم بالاغتراب، فمن الممكن أن يشعر المرء بالاغتراب في أحد مجالات حياته، لكن لا يشعر به في مجال آخر. والعزلة الاجتماعية؛ والتي يمكن التعبير عنها بأنها نوع من الإحساس بالإقصاء والرفض كنقيض للقبول الاجتماعي.

وتتنوع العوامل المؤدية للاغتراب الوظيفي بين العاملين في المنظمات المختلفة فمنها عوامل تعود للإفراد كالخوف وعدم الأمن الوظيفي ونقص الكفاءة للعاملين يؤدي إلى انخفاض الأداء الوظيفي بينهم إذ يسعى كل منهم إلى إرجاع أسباب ضعف الأداء إلى ظروف خاصة بالمنظمة التي يعمل بها، ومن هنا يلجأ الموظف إلى الغياب عن العمل، وتكثر المشاجرات، (عبد الغني، ١٩٨٩). ويؤدي وقت الفراغ لدى العاملين في المنظمة إلى كثرة الأحاديث الجانبية الخاصة اذ يتعرض العاملون إلى مشكلاتهم الخاصة، ويتشاورن في حلها بدلاً من قضاء الوقت في العمل. كما أن عدم التوافق و التكيف للعامل في المنظمة التي يعمل فيها من شأنه أن يؤدي إلى شعوره بأنه في دائرة الإهمال، لذا يبحث عن بدائل يقوم بتفريغ مشكلاته النفسية فيها (عبد الله، ٢٢٠٠).

وتشكل الضغوط المهنية التي يواجهها المعلمون في مهنة التعليم والتي تسبب الشعور بالاغتراب اهتمامًا بارزًا للباحثين في مجال التربية، ومن أهم مصادر الضغوط لدى المعلمين العبء المهني الزائد، وازدحام الفصول، وقلة الوقت مع كثرة المهام الموكلة إلى المعلم، وسوء سلوك بعض الطلبة، وضعف الكفاءة المهنية لدى بعض المعلمين، وقلة الدخل، وسوء العلاقة مع الزملاء، وضغوط الوقت وعدم كفايته، والشعور بالضيق والتوتر كل ذلك يؤدي إلى شعور المعلمين بالاغتراب الوظيفي.

وتعد عوائق التطور المهني أحد مصادر ضغط العمل، ومن عوامل الضغط المرتبطة بهذا المصدر: الخوف من الفشل في العمل الجديد، أو الخوف عن مجاراة التغيرات التكنولوجية أو الاقتصادية أو الاجتماعية، فإذا لم يتمكن الفرد من التوافق مع التغيرات الجديدة المصاحبة للترقية الوظيفية فإنه حتمًا سيشعر بالضغط، كما أن التقدم في الوظيفة يكون مصدرًا للضغط بسبب الشعور بعدم الأمن النفسي أو الوظيفي أو الخوف من الفصل أو التقاعد المبكر أو الترقية غير المناسبة، وتؤدي الضغوط الداخلية والخارجية التي يتعرض لها المعلم إلى استنزاف جسمي وانفعالي، وأهم مظاهرها فقدان الاهتمام بالطلبة، وتبلد المشاعر، ونقص الدافعية، والأداء النمطي للعمل، ومقاومة التغيير، وفقدان الابتكارية. ويؤدي افتقاد المعلم إلى الدعم الاجتماعي، ومهارات التكيف لمستوى الأحداث إلى زيادة احتمال وقوعه فريسة للاحتراق النفسي، وتعدد مصادر الضغوط المسببة للاحتراق النفسي و سلوك

الطلبة، وعلاقة بالمشرف التربوي، وزملائه، والصراعات المدرسية، والأعباء الإدارية، وضيق الوقت، وغياب التفاهم بينه وبين الإدارة، وأولياء الأمور. (عباس،٢٠٠٩) .

كما أن تدخل الآباء في عمل المعلمين والتشكيك في قدراتهم، يهز ثقة المعلم في نفسه، ويقلل من كون التعليم مهنة مغلقة، ويحولها إلى مهنة مكشوفة يتزاحم فيها غير المؤهلين سواء من الآباء أم من معلمي الضرورة غير المؤهلين، وتؤدي هذه الضغوط إلى سلب المعلم هويته المهنية المتخصصة دون غيره من المهن الأخرى في المجتمع، كما يتصل بالظاهرة نفسها انخفاض المكانة الاجتماعية للمعلم (خضر،٢٠٠٩).

ويشكل دخل الفرد عنصراً مهماً في توفير المتطلبات والحاجات الأساسية للفرد حيث أصبح مستوى دخل الفرد مؤشراً مهماً لتحديد العديد من الاعتبارات الاجتماعية فالمستوى الاقتصادي يحدد المكانة الاجتماعية، وفي الوقت نفسه يحدد مكان السكن وطبيعة ونوع التعليم الذي يتلقاه الفرد، وفي ضوء ذلك يمكن أن نلمس ما للمستوى الاقتصادي من أهمية في تحديد الفرص المتاحة أمام الإفراد الذين يمكنهم من تطوير أنفسهم و استثمار إمكانياتهم. مما يؤثر على تكيفهم الشخصي والاجتماعي الأمر الذي يساهم في اغتراب الفرد ضمن البيئات الاجتماعية والأكاديمية(الحديدي،١٩٩٠).

وتناولت مجموعة من الدراسات الاغتراب الوظيفي ومنها دراسة قراعين (٢٠١٠) التي هدفت إلى تعرف درجة اغتراب أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية من وجهة نظرهم. ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانه، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٣) عضو هيئة تدريس في الجامعة الهاشمية. وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للاغتراب لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية متوسطة (٣,٢٩). ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاغتراب لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات نوع الكلية، وبلد التخرج، وسنوات الخبرة. كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاغتراب لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى للجنس على جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال العزلة الاجتماعية فقد كان لصالح الإناث. ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاغتراب لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية على جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال اللامبالاة وعدم الانتماء لصالح أعضاء هيئة التدريس غير المتزوجين.

وقام السبيعي (٢٠١٠) بدراسة هدفت إلى تعرف درجة فاعلية الأداء وعلاقتها بالاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية بمكة المكرمة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٥٠) معلماً من (١٠) مدارس ثانوية بمكة المكرمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن فاعلية أداء معلمي المدارس الثانوية بمكة المكرمة مرتفعة، وأن مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية بمكة المكرمة منخفض، ويوجد علاقة سالبة بين فاعلية الأداء والاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية بمكة المكرمة، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى فاعلية أداء المعلمين تعزى للحالة الاجتماعية والراتب، وسنوات الخدمة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى فاعلية أداء المعلمين تعزى للمؤهل

الدراسي وعدد الدورات التدريبية، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين تعزى للحالة الاجتماعية وللمؤهل الدراسي وللراتب ولسنوات الخدمة ولعدد الدورات التدريبية.

وأجرى موسى (٢٠٠٣) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة شيوع مظاهر الاغتراب النفسي على النسقين الاجتماعي والأكاديمي لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظات شمال فلسطين وقد تكونت عينة الدراسة من (٩٦٦) معلما ومعلمة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة لقياس الاغتراب النفسي في كل من المجالين: الاجتماعي والأكاديمي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن درجة شيوع مظاهر الاغتراب النفسي على مجالات النسق الاجتماعي كانت مرتبة تنازلياً كما يلي: فقدان المعنى، والانعزال الاجتماعي، وفقدان السيطرة، وفقدان المعايير، واللامبالاة، حيث بلغت النسبة المئوية للاستجابة عليها (٦, ٧٤٪ ،٢, ٥٨٪ ،٤, ٥٤٪ ،٦, ٥٠٪ ،٢, ٤٩٪) فيما بلغت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية للنسق الاجتماعي (٤, ٥٧٪) وبذلك تكون درجة شيوع مظاهر الاغتراب النفسي على النسق الاجتماعي قليلة. ودرجة شيوع مظاهر الاغتراب النفسي على مجالات النسق الأكاديمي كانت مرتبة تنازلياً كما يلي: فقدان المعايير، فقدان المعنى، فقدان السيطرة، الانعزال الاجتماعي، اذ بلغت النسب المئوية للاستجابة عليها (٦, ٦٤٪، ٨, ٥٣٪، ٤, ٥١٪، ٦, ٥٠٪)

فيما بلغت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية للنسق الأكاديمي (٢, ٥٥٪) وبذلك تكون درجة شيوع مظاهر الاغتراب النفسي على النسق الأكاديمي قليلة.

وأجرى كيم (Kim,2007) دراسة هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالأداء الإبداعي لدى المعلمين المدارس الحكومية في كوريا الشمالية. أجريت الدراسة على عينة مكونة (٥٠) معلما في (٤) مدارس حكومية في كوريا الشمالية. استخدمت الدراسة استبانة. أظهرت نتائج الدراسة وجود دلالة احصائية تشير إلى وجود علاقة بين الاغتراب الوظيفي وفعالية أداء المعلمين خلال الحصص الصفية. وأظهرت الدراسة ضرورة وجود دورات تدريبية وبرامج أكاديمية لتوعية المعلمين بمفهوم الاغتراب الوظيفي والسيطرة عليه والعمل على إيجاد أساليب حديثة تعتمد على التقنيات التكنولوجية بما يضمن التجديد والتنوع في العمل اليومي للمعلم.

وقام كل من دبرو و فرايدمان (Dubro & Friedman. 2005) بدراسة هدفت إلى الكشف عن أثر الاغتراب الوظيفي على التوافق النفسي والاجتماعي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الأمريكية. أجريت الدراسة على عينة مكونة من (٥٠) فردا في جامعتين حكوميتين في الولايات المتحدة الأمريكية. استخدمت الدراسة التحليل استبانة موزعة على العينة. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم مظاهر الاغتراب تتمثل في العزلة الاجتماعية والعجز وهو الشعور بعدم القدرة على التأثير بالشؤون الخاصة والعامة، والشعور بغياب المعنى أي فقدان الحياة بمعناها ودلالاتها وغياب المعايير وهو إحساس الفرد بالعيش في إدراك الفهم وتقبل القيم والمعايير السائدة في المجتمع والاغتراب

عن الذات، وهو إحساس الفرد وشعوره بتباعده عن ذاته، ويمثل هذا البعد النتيجة النهائية للأبعاد الأخرى. وأظهرت الدراسة أن كثيراً ما تكون الخطط والأساليب التعليمية في الجامعات غير خاضعة لاجتهادات وآراء المعلمين الشخصية لأنها برامج رسمية مستقلة عن نزعاتهم وميولهم الفردية.

وأجرى ستريكلاند (Strickland, 2001) دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر الاغتراب الوظيفي على فاعلية أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعات نيويورك الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية. أجريت الدراسة على عينة مكونة من (١٨٢) معلما ومعلمة في جامعة نيوليبرال الأمريكية. استخدمت الدراسة أسلوب المقابلات الشخصية والملاحظات الصفية بإضافة إلى استبانة موزعة على العينة. أظهرت نتائج الدراسة أن فاعلية أداء معلمي الجامعات الحكومية مرتفعة، وان مستوى الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين منخفض. وأظهرت الدراسات توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى فاعلية أداء المعلمين تعزى للحالة الاجتماعية والراتب وسنوات الخدمة والمؤهل الدراسي وعدد الدورات التدريبية. وأظهرت أهمية تزويد المعلمين بخبرات وتجارب الآخرين للحفاظ على مستوى الكفاءة المرتفع وزيادتها، والعمل على إيجاد أساليب حديثة تعتمد على التقنيات التكنولوجية بما يضمن التجديد والتنوع في العمل اليومي للمعلم، وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية الهادفة والمحددة لهذا الغرض.

مشكلة الدراسة:

ان المطالب الكثيرة من المعلم تجعله في صراع بين مطالب عمله وضغوطات المجتمع، وعلاقته بأولياء أمور الطلبة، ورقابة مدير المدرسة على عمله وسلوكه، والوفاء بحاجاته والقيام بالتزاماته وقلة الإمكانات المتاحة له، كل ذلك قد يجعل من المعلم ضحية لهذه الصراعات التي لها تأثير على علاقاته مع الآخرين ومع ذاته ومع المجتمع، وعدم تفعيل العلاقات الاجتماعية بين الإدارة والمعلمين، والمعلمين مع بعضهم البعض، وعدد الحصص الكثيرة، والشعور بعدم التكيف في العمل، اذ أن لانخفاض معنويات المعلمين والإحباط والاستياء في العمل يعود لعدم توطيد العلاقة بين المدير والمعلم والشكوى والتذمر المستمر من قبل المعلمين. كل هذه العوامل تؤدي إلى شعور المعلم بالاغتراب إذ أن كثيرا من المعلومات لا يتم نقلها إلى المعلمين ولا يتم الشعور بأحاسيس المعلمين ، واتجاهاتهم نحو العمل ، والرضا الوظيفي، وهذه العوامل تنعكس سلباً على الطلبة في المدارس لأن شعور المعلم بالاغتراب ستكون له نتائج عكسية مما تنعكس سلبا على الإدارة وبالتالي على الطلبة ، لذا تتلخص مشكلة الدراسة في تعرف مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظرهم.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للاجابة عن الأسئلة الآتية:

١.ما مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان من

وجهة نظرهم؟

٢.هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\propto \leq ٠,٠٥$) في مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغيرات الجنس و الخبرة و المؤهل العلمي ؟

هدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين في محافظة عمان تبعا لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

أهمية الدراسة :

يؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة الجهات الآتية:

- معلمو المدارس الثانوية الحكومية للوقوف على مظاهر الاغتراب الوظيفي لديهم.
- وزارة التربية و التعليم عبر الاطلاع على نتائج الدراسة من حيث مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين وبالتالي إعادة النظر في وضع المعلم بإيجاد حلول لمظاهر الاغتراب لديه.
- قد تساعد نتائج هذه على إجراء دراسات مشابهة لهذه الدراسة وعلى مجتمعات أخرى وخصوصاً المدارس الأساسية و المدارس الخاصة في الأردن.

مصطلحات الدراسة :

فيما يلي تعريف لمصطلحات الدراسة نظريا واجرائيا وعلى النحو الآتي:

الاغتراب الوظيفي:

« هو عدم توافق الفرد مع مجتمع المؤسسة التي يعمل بها، ويتمثل بفقدان المعنى وفقدان المعاييروالإنعزال الاجتماعي وفقدان السيطرة واللامبالاة» (شتا، ١٩٩٣ ،ص ١٩) .

التعريف الإجرائي للاغتراب الوظيفي:

هو شعور المعلم بالقلق وعدم الراحة وعدم الألفة بينه وبين الآخرين من مديرين، ومعلمين، وأولياء أمور الطلبة وذلك بابتعاده عن المشاركة في الأنشطة الاجتماعية و الثقافية في المدرسة وخارجها، وتقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها المعلم على أداة الدراسة التي صممت لهذا الغرض.

المعلم :

هو الفرد المؤهل للتدريس والذي يحمل درجة بكالوريوس على الأقل للتدريس في المرحلة الأساسية، ويحمل درجة البكالوريوس ومؤهل تربوي للتدريس في المرحلة الثانوية. (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٠)

التعريف الإجرائي المعلم:

هو الشخص المعين من قبل وزارة التربية والتعليم والمؤهل أكاديميا ومسلكياً في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان والذي يدرس الصفين الأول والثاني ثانوي للفصل الدراسي الأول ٢٠١٠/٢٠١١م.

حدود الدراسة :

اقتصرت هذه الدراسة على معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان للعام الدراسي ٢٠٠٩/٢٠١٠.

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الجزء عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمع الدراسة والعينة وأداة الدراسة وصدقها وثباتها وإجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية.

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة.

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في المدارس الحكومية في محافظة عمان والبالغ عددهم، (١٤١٨٦) معلماً ومعلمةً، للعام (٢٠١٠/٢٠١١).

عينة الدراسة :

لقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة بنسبة (٥٪) وبلغ عددهم (٧٠٩) معلما ومعلمة. ويبين الجدول (١) توزع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة.

الجدول (١)

توزع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	التكرار
الجنس	ذكر	٤٣٢
	أنثى	٤٧٥
خبرة المعلم	اقل من ٥	٢٣٥
	من ٥-١٠	٣١٢
	أكثر من ١٠	٣٦٠
المؤهل	بكالوريوس	٥٦٣
	دراسات عليا	٢٤٤
المجموع		٩٠٧

أداة الدراسة :

تم تطوير أداة الدراسة اعتمادا على الأدب النظري المتعلق بالاغتراب الوظيفي، والدراسات السابقة كدراسة السبيعي (٢٠١٠)، ودراسة (white ,2000)، ودراسة (kim ،2007)، وقد تكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (٣٠) فقرة، وقد تم تدريج الإجابة عن كل فقرة وفق مقياس خماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً). وتم التأكد من صدق الاداة عن طريق صدق المحتوى اذ تم عرض الأداة على ثمانية محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الإدارة التربوية ، وذلك بهدف معرفة ما تقيسه الفقرات من الأداء المطلوب، ومدى صلة فقرات المقياس بموضوع الدراسة، وللحكم على الفقرات وصياغتها ومدى وضوحها ومناسبتها للموضوع. واستقرت الأداة بصورتها النهائية على (٢١) فقرة. وتم التأكد من ثبات الأداة بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-re-test) وذلك بتوزيعها على عينة مكونة من (٣٠) معلماً ومعلمة من خارج عينة الدراسة، وبفارق أسبوعين بين مرتي التطبيق، وتم استخراج معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨٠) وهو مناسب لغايات هذه الدراسة.

إجراءات الدراسة :

تم بناء أداة الدراسة والتأكد من صدقها، وثباتها، وتحديد العينة المراد تطبيق الاستبانة عليها،

وتم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة، وطلب منهم تعبئتها بدقة وموضوعية، وتم إعطاء المستجيبين مدة كافية للإجابة، وقد تم تفريغ الاستبانات المسترجعة تمهيداً للقيام بالمعالجة الإحصائية، وقد تم اعتبار المتوسط الحسابي الذي يقع بين (١ – ٢،٣٣) يمثل مستوى منخفضا من الاغتراب الوظيفي، والمتوسط الحسابي الذي يقع بين (٢،٣٤ – ٣،٦٦) يمثل مستوى متوسطا من الاغتراب الوظيفي، والمتوسط الحسابي (٣،٦٧) فأعلى يمثل مستوى مرتفعا من الاغتراب الوظيفي.

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام تحليل التباين الأحادي واختبار شيفيه للمقارنات البعدية واختبار (ت) الإحصائي.

نتائج الدراسة ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ومناقشتها من خلال الإجابة عن أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول ومناقشتها:

ما مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان من وجهة نظرهم ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وترتيبها حسب مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان على كل فقرة من فقرات أداة الدراسة، والجدول (٢) يبين ذلك.

الجدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لمستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الاغتراب
٧	اشعر بالعجز لعدم قدرتي السيطرة على المجريات والأحداث التي تدور حولي.	٣,٤٣	١,١٥	١	متوسط
١٣	ابحث عن بدائل لتفريغ مشكلاتي الخاصة بي.	٣,٢٣	١,١٨	٢	متوسط
١٤	أشعر بالوحدة والضيق وأنا مع الآخرين.	٣,١٣	١,٢١	٣	متوسط
١٨	أحس بعدم القدرة على اتخاذ أي قرار في المدرسة.	٣,٠٩	١,١٤	٤	متوسط
١١	يسبب لي العبء الزائد وازدحام الفصول الشعور بالاغتراب.	٣,٠١	١,٠١	٥	متوسط
١٢	اشعر بضعف ادائي بسبب ظروف المدرسة والتي تكثر فيها المشكلات.	٢,٨٩	١,٢٠	٦	متوسط
١٠	اشعر بعدم التوافق والتكيف في العمل مما يشعرني بانني في دائر الاهمال.	٢,٨٢	١,١٢	٧	متوسط
٥	يتصف بعض المعلمين بالحساسية المفرطة في المدرسة.	٢,٧٥	١,٠٧	٨	متوسط
٦	أجد صعوبة في حسم الأمور التي تواجهني في حياتي العملية.	٢,٧٤	١,٠٥	٩	متوسط
١٦	اشعر أن مديري المدارس لا يهتمون بمشكلات المعلمين الاجتماعية.	٢,٦١	١,٣٥	١٠	متوسط
١٥	اشعر بضياع حقوقي بسبب عدم قدرتي على الدفاع عنها.	٢,٥٨	١,١٨	١١	متوسط
٤	أتجنب حضور اللقاءات والمناسبات الاجتماعية لزملائي.	٢,٥٧	١,١١	١٢	متوسط
٢١	اشعر أن مشكلات الحياة أكبر من طاقتي.	٢,٤٧	١,٢٠	١٣	متوسط
١٩	أرى أن البعد عن زملائي في العمل يحميني من شرورهم.	٢,٤٤	١,٣٠	١٤	متوسط
٨	علاقاتي بزملائي في العمل محدودة.	٢,٣٦	١,٠٥	١٥	متوسط
١	اشعر أن التدريس نادرا ما يركز على القيم الأخلاقية.	٢,٣١	١,٢٨	١٦	منخفض
٢	اشعر بالخوف لعدم الأمن الوظيفي.	٢,٢٥	١,٠٨	١٧	منخفض
١٧	اشعر بالانزعاج من توجيهات المدير والزملاء لي.	٢,٢٢	١,٣٠	١٨	منخفض
٩	يصعب علي المشاركة في صنع أي قرار حتى ولو كان خاص بحياتي.	٢,١٩	١,٠٧	١٩	منخفض
٢٠	أعتقد أن واقع الحياة يجعل الفرد غريباً وسط مجتمعه.	٢,١٠	١,٢٤	٢٠	منخفض
٣	لدي القدرة على مجابهة مصاعب الحياة أقل من الآخرين.	١,٦٧	٠,٩٩	٢١	منخفض
	الدرجة الكلية	٢,٦١	٠,٧٣		متوسط

يبين الجدول (٢) أن مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦١) بانحراف معياري (٠,٧٣)، وجاءت فقرات هذا المجال بين المنخفضة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٤٣-١,٦٧)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٧) وهي « اشعر بالعجز لعدم قدرتي على السيطرة على المجريات والاحداث التي تدور حولي » بمتوسط حسابي (٣,٤٣) وانحراف معياري (١,١٥)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (١٣) « ابحث عن بدائل لتفريغ مشكلاتي الخاصة » بمتوسط حسابي (٣,٢٣) وانحراف معياري (١,١٨)، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (٢٠) « أعتقد أن واقع الحياة يجعل الفرد غريباً وسط مجتمعه » بمتوسط حسابي (٢,١٠) وانحراف معياري (١,٢٤)، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (٣) لدي القدرة على مجابهة مصاعب الحياة أقل من الآخرين » بمتوسط حسابي (١,٦٧) وانحراف معياري (٠,٩٩).

وقد يعزى المستوى المتوسط من الاغتراب الوظيفي لدى المعلمين الى عوامل اقتصادية واجتماعية كدخل المعلم الذي يشكل عنصراً مهماً في توفير المتطلبات والحاجات الأساسية له، اذ أصبح مستوى دخل الفرد مؤشراً مهماً لتحديد العديد من الاعتبارات الاجتماعية، فالمستوى الاقتصادي يحدد المكانة الاجتماعية، وفي الوقت نفسه يحدد مكان السكن وطبيعته، وطبيعة ونوع التعليم الذي يتلقاه الفرد وأفراد أسرته. وفي ضوء ذلك يمكن أن نلمس ما للمستوى الاقتصادي من أهميه في تحديد الفرص المتاحة أمام الافراد والتي تمكنهم من تطوير أنفسهم، واستغلال امكانياتهم، مما يؤثر على تكيفهم الشخصي والاجتماعي الأمر الذي يساهم في الاغتراب. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة قراعين (٢٠١٠)، ودراسة الثبيتي (٢٠٠٩) في شعور المعلمين بمستوى متوسط من الاغتراب الوظيفي.

أما فيما يتعلق بالفقرتين « اشعر بالعجز لعدم قدرتي على السيطرة على المجريات والاحداث التي تدور حولي» ، و» ابحث عن بدائل لتفريغ مشكلاتي الخاصة » والتي حازت على أعلى مستوى متوسط من الاغتراب الوظيفي فيمكن ربطهما بالاوضاع الاقتصادية والاجتماعية للمعلم والتي تجعله في الكثير من الاحيان غير قادر على السيطرة على المجريات والاحداث المحيطة لان هذه المجريات والاحداث يترتب عليها التزامات اقتصادية واجتماعية قد يعجز عن المعلم بدخله المحدود وطبيعة عمله المتعبة عن النهوض بها.

أما فيما يتعلق بالفقرتين « أعتقد أن واقع الحياة يجعل الفرد غريباً وسط مجتمعه » و « لدي القدرة على مجابهة مصاعب الحياة أقل من الآخرين» والتي حازت على الرتب الأخيرة في فقرات الاغتراب الوظيفي والتي جاءت بمستوى منخفض من الاغتراب، فقد يعود ذلك الى ان طبيعة المجتمع الذي يعيش فيه المعلم مجتمع قريب في ظروفه الاجتماعية والاقتصادية من ظروف المعلمين، لذا يشعر المعلم بانه جزء من المجتمع الذي يعيش فيه وأنه يمتلك قدرة على مجابهة مصاعب الحياة تساوي قدرة الآخرين في محيطه الاجتماعي .

ثانيا: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني ومناقشتها:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥ ≥) في مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغيرات الجنس و الخبرة و المؤهل العلمي ؟

تمت الإجابة عن السؤال على النحو الآتي:

أولاً: الجنس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير جنس المعلم، كما تم استخدم اختبار» ت» لفحص الفروق في مستوى مظاهر الاغتراب، والجدول (٣) يبين ذلك.

الجدول(٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار» ت» لأثر متغير الجنس للفروق في مستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكر	٤٣٢	2.63	0.73	0.405	0.686
أنثى	٤٧٥	2.60	0.74		

تشير النتائج في الجدول (٣) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (∝ ≤٠,٠٥)في مستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير جنس المعلم، استناداً إلى قيم ت المحسوبة إذ بلغت (٠,٤٠٥)، وبمستوى دلالة (٠,٦٨٦).

وقد يعزي ذلك إلى أن طبيعة المسؤوليات الملقاة على عاتق المعلمين والمعلمات في مهنة التعليم واحدة من حيث التدريس والواجبات الأخرى، فلا توجد واجبات أو مسؤوليات تخص الذكور ولا تخص الإناث فعملية التعليم يشترك بها المعلمين والمعلمات، وما يشعر به المعلم من كثرة الواجبات هو نفس الشعور عند المعلمات. والذي جعل الدراسة تتناول هذا المتغير الاعتقاد السائد بان المعلمات لديهن اعباء اضافية في المنزل مما قد يؤثر في زيادة مستوى الاغتراب لديهن. وقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة قراعين (٢٠١٠) في عدم وجود فروق في مستوى الاغتراب الوظيفي تعزى لمتغير الجنس.

ثانياً: الخبرة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى

معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير خبرة المعلم، والجدول (٤) يوضح ذلك.

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير خبرة المعلم

خبرة المعلم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من 5	235	2.63	0.78
من 5-10	312	2.65	0.68
أكثر من ١٠	٣٦٠	٢,٥٧	0.73
المجموع	907	2.61	0.73

يلاحظ من الجدول (٤) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير خبرة المعلم، إذ حصل أصحاب الخبرة من)٥-١٠) على أعلى متوسط حسابي (٢,٦٥)، يليهم أصحاب الخبرة اقل من (٥) متوسطهم الحسابي (٢,٦٣)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لأصحاب الخبرة أكثر من (١٠) إذ بلغ(٢,٥٧)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥ ≥) تم اجراء تحليل التباين الأحادي والجدول (٥) يوضح ذلك.

الجدول (٥)

تحليل التباين الأحادي للفروق في مستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير خبرة المعلم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.424	2	0.212	0.905	0.675
داخل المجموعات	165.464	707	0.234		
المجموع	165.888	709			

تشير النتائج الواردة في الجدول (٥) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥ ≥) في مستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير خبرة المعلم، استناداً إلى قيم ف المحسوبة إذ بلغت (٠,٩٠٥)، وبمستوى دلالة (٠,٦٧٥).

وقد يعزى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الشعور بالاغتراب الى تراجع مكانة المعلم في المجتمع فبعض المعلمين الجدد يدخلون الى الميدان التربوي وهم يشعرون بصعوبة هذه المهنة أما لمعايشة التجربة أو لسماعهم عما تتضمنه من صعوبات وبالتالي انعكس هذا على شعور المعلمين اصحاب الخبرة القليلة ببوادر الاغتراب وتأثرهم بأصحاب الخبرات الكبيرة.

ثالثاً: المؤهل العلمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير المؤهل العلمي، كما تم استخدم اختبار» ت» لفحص الفروق، والجدول (٦) يبين ذلك.

الجدول(٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار» ت» للفروق في مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمعلم

المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
بكالوريوس	563	2.61	0.73	0.092	0.934
دراسات عليا	344	2.61	0.75		

تشير النتائج الواردة في الجدول (٧) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥ ≥) في مستوى مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عمان تبعا لمتغير المؤهل العلمي للمعلم، استناداً إلى قيم ت المحسوبة إذ بلغت (٠,٠٩٢)، وبمستوى دلالة (٠,٩٣٤).

وقد يعزى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للمؤهل العلمي إلى أن شعور المعلمين بالاغتراب يتشابه لدى حملة البكالوريوس وحملة الدراسات العليا كونهما يعيشان نفس الظروف، مع ان الدراسة افترضت ان حملة الدراسات العليا قد يكون لديهم مستوى اعلى من الاغتراب الوظيفي، كون الشهادات العليا أصبحت عبئا عليهم ولم تساهم في تحسين أوضاعهم الاجتماعية أو الاقتصادية كون العلاوات المخصصة لها في وظيفة معلم قليلة نسبيا. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة السبيعي (٢٠١٠) والتي أظهرت عدم وجود فروق في مستوى الاغتراب الوظيفي تعزى للمؤهل العلمي.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثون بما يأتي:

- قيام مديري المدارس بتفعيل العلاقات الاجتماعية بينهم وبين المعلمين وبين المعلمين مع بعضهم

البعض.

- اهتمام مديري المدارس بمشكلات المعلمين والعمل على حلها.
- تطوير برامج تدريبية للمعلمين للتقليل من مظاهر الاغتراب الوظيفي.
- تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية للمعلمين عبر برامج تحسين الدخل المترتب على هذه المهنة وتحسين صورتها في المجتمع.

المراجع

أحمد، أحمد إبراهيم، (٢٠٠١)، الإدارة المدرسية في الألفية الثالثة، الإسكندرية: مكتبة المعارف الحديثة.

أحمد، محمد عبد القادر، (٢٠٠٠)، إستراتيجية التربية العربية لنشر التعليم الأساسي في الدول العربية، ط١، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

البوهي، فاروق شوقي، (٢٠٠١)، الإدارة التعليمية والمدرسية، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر و التوزيع.

الثبيتي، محمد بن وادع (٢٠٠٩)، الاغتراب الوظيفي في المنظمات العامة بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جدة، المملكة العربية السعودية.

الحمادي، علي (٢٠٠٩)، الإغتراب لدى شباب الجامعات السورية من خلال دراسته لدى عينة في جامعة دمشق وجامعة تشرين. دمشق، سوريا.

خضر، محسن، (٢٠٠٩)، الاحتراق النفسي للمعلم العربي، كلية التربية، جامعة عين شمس . www.bab.com/articles/full__article.cfm?id=2890

خليفة، عبد اللطيف محمد، (٢٠٠٢)، الاغتراب وعلاقته بالمفارقة القيمية لدى عينة من طلاب الجامعة. دراسات علم النفس، مجلد ١، عدد ١ .

خليفة، عبد اللطيف محمد، (٢٠٠٣)، دراسات في سيكولوجية الاغتراب. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

السبيعي، محمد، (٢٠١٠)، درجة فاعلية الأداء وعلاقتها بالاغتراب الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن.

شتا، السيد علي، (١٩٨٤)، نظرية الاغتراب في منظور علم الاجتماع. الرياض: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

شتا، السيد علي، (١٩٩٣)، نظرية الاغتراب من منظور علم الاجتماع. الإسكندرية .

عباس، محمد، (٢٠٠٩)، الضغوط المهنية للمعلمين. تم الاسترجاع في ٢٠١١، متوفر على:
. ..www.almarefh.org/news.php?action=show&id

عبد الغني، جمال حمد، (١٩٨٩)، آراء علماء النفس في الخوف ومثيراته، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق

عبد الله، مجدي، (٢٠٠٢)، السلوك الاجتماعي وديناميا ته، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.

موسى، محمود عوض، (٢٠٠٣)، مظاهر الاغتراب النفسي لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظات شمال فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، فلسطين.

الحديدي ، فايز (١٩٩٠) مظاهر الاغتراب وعوامله لدى طلبة الجامعة الأردنية ، اطروحة دكتوراة غير منشورة ، جامعة عين شمس ،القاهرة .

النعيمي، لطيفة ماجد محمود (٢٠٠٥). بعض أنماط الأغتراب وعلاقتها بالحاجات المرتبطة بها لدى الهيئات التدريسية.اطروحة دكتوراه، كلية الأداب الجامعة المستنصرية.

قراعين، خليل (٢٠١٠) الاغتراب لدى اعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية وعلاقته ببعض المتغيرات . مؤتمر التربية في عالم متغير ٧-٨/نيسان، ، ٢٠١٠الجامعة الهاشمية ،الزرقاء – الاردن

Calabrese، Raymond & andrson، R (1986). The public school source of stress and Alienation Among female Teachers urban Education V21. p 30 41

Dubro، Gail and friedman، Debra 2005. ACADEMIC RECEIVER-SHIP AS ALIEN RULE، University of Washington Prepared for the Conference on Alien Rule and Its Discontents، University of Washington، number 3، pp 63-80

Kim، Jih Jang، Dong، (2007) aliens among brothers? The status and perception Neoliberalism and the End of Building، Platform، Paris: Flammarion، number 6، pp 22-26of North Korean refugees in South Korea، vol. 31، No. 2، pp. 5-22

Ralph G Lunay and Graeme Lock (2006) Alienation among relief

teachers Servicing government metropolitan primary schools Issues in Educational Research، Vol 16، 2006

Strickland، Ronald (2001). Nothing that is Human is Alien to Me:

White، John (2000). Aliens among us–a UFO conspiracy hypothesis in a religious mode، American University، volume6، pp 30-40