

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الإجتماعية  
قسم المكتبات والمعلومات

تأثير تنقية شبكة الإنترنت في حصول الباحثين على المعلومات لأغراض  
البحث العلمي

رسالة مقدمة الى قسم المكتبات والمعلومات في كلية العلوم الإجتماعية بجامعة الإمام  
محمد بن سعود الإسلامية لنيل درجة الماجستير

إعداد

صالح بن عبدالرحمن بن صالح الشبل

إشراف

الدكتور عبدالله بن محمد الشائع

الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والمعلومات

العام الجامعي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ

## ملخص الدراسة

تأثير تنقية شبكة الإنترنت في حصول الباحثين على المعلومات لأغراض  
البحث العلمي

تناولت هذه الدراسة موضوع تأثير تنقية شبكة الإنترنت في حصول الباحثين على المعلومات لأغراض البحث العلمي، ومدى هذا التأثير، والتخصصات الأكثر تعرضاً للحجب، والتخصصات الأكثر تأثراً بالحجب، والتعرف على الطرق التي يستخدمها الباحثون للحصول على المعلومات المحجوبة، ومدى قناعتهم بالحاجة للتنقية بالمملكة، ومدى أهمية الإنترنت كمصدر للمعلومات البحثية، والتعرف على مقترحاتهم لتجاوز الإشكاليات المتعلقة بالتنقية. كما هدفت الدراسة الى التعرف على أكثر التخصصات العلمية تعرضاً للحجب وأكثرها تأثراً بالحجب، وموقف الباحثين من التنقية سواء من تعرض منهم للحجب أو الذين لم يتعرضوا له. وأخيراً، هدفت الدراسة الى معرفة انطباعات المشاركين عن الإنترنت ومميزاتها ومدى أهميتها للبحث العلمي. أسئلة بحثية عديدة تمت صياغتها وتحليل نتائجها لتحقيق أهداف هذه الدراسة والإجابة على أسئلتها. وتم توزيع الاستبانة على عينة مكونة من ( ١٠٧٥ ) طالبا وطالبة من طلاب وطالبات الدراسات العليا بالجامعات الرئيسية بالرياض ( جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة الملك سعود، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية)، وهذه العينة تمثل ١٥% من مجموع أفراد مجتمع الدراسة الكلي، وقد عاد منها ٥٠٤ استبانة صالحة للتحليل أو ما نسبته ٤٦% من مجموع العينة. وقد تمت معالجة البيانات التي تم جمعها وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة كالتوزيعات التكرارية والنسب المئوية.

وأُسفرت الدراسة عن العديد من النتائج، ومن أهمها أن حوالي ثلثي المشاركين في الدراسة من الذين يستخدمون الإنترنت تعرضوا للحجب بنسبة قدرها ٦٥% ، و

أن نسبة ٦٦,١% منهم تأثرت أبحاثهم بسبب الحجب. إضافة الى أن ٧٠% من هؤلاء يضطرون للرجوع الى مراجع ومصادر أخرى للحصول على المعلومات. وبينت الدراسة أن الحقل الشرعي هو أكثر التخصصات العلمية تعرضا للحجب بنسبة ٧٦%، ثم الحقل الطبي والصحي بنسبة ٧٤,٦%. أما أكثر الحقول العلمية تأثرا بالحجب فكان الحقل الطبي والصحي حيث بلغت نسبة المتأثرين بسبب الحجب ٧٤,٥%، ثم الحقل الشرعي بنسبة ٧٣,٧%.

وفي نهاية الدراسة وبناء على النتائج التي تم التوصل اليها، فقد تم تضمين عدد من التوصيات والمقترحات من أجل تجاوز إشكالية تأثير التنقية على الباحثين لتحقيق الاستفادة من الإنترنت بشكل كامل وفعال للباحثين والباحثات بالمملكة.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	<b>الفصل الأول: المدخل إلى مشكلة الدراسة</b>
٢	١/١ مقدمة
٤	٢/١ مشكلة الدراسة
٥	٣/١ أهداف الدراسة
٦	٤/١ أسئلة الدراسة
٦	٥/١ أهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع
٧	٦/١ مصطلحات الدراسة
٩	٧/١ حدود الدراسة

١١	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>
١٢	١/٢ الإطار النظري
١٢	١/١/٢ الإنترنت والبحث العلمي
١٣	١/١/٢/١ بداية الإنترنت
١٣	١/١/٢/٢ ماهية الإنترنت
١٤	١/١/٢/٣ دور الإنترنت في مجال البحث العلمي
١٧	١/١/٢/٤ فوائد الإنترنت للباحثين
	١/١/٢/٥ معوقات استخدام الإنترنت لأغراض
١٩	البحث العلمي
٢١	٢/١/٢ الإنترنت في المملكة
٢١	١/٢/١/٢ تاريخ الإنترنت والربط الشبكي في
	المملكة
٢٥	٢/٢/١/٢ ضوابط ادخال خدمة الإنترنت للمملكة
٢٥	٣/٢/١/٢ وحدة خدمات الإنترنت
	٤/٢/١/٢ انتقال مسؤولية تنظيم الإنترنت لهيئة
٢٦	الاتصالات السعودية
٢٨	٣/١/٢ تنقية الإنترنت
٢٨	١/٣/١/٢ مفهوم التنقية
	٢/٣/١/٢ الفرق بين تنقية الإنترنت والرقابة على
٢٩	الإنترنت
٣٠	٣/٣/١/٢ الجهة المخولة بالتنقية
٣١	٤/٣/١/٢ الأسباب الداعية لتنقية الإنترنت
٣٢	٥/٣/١/٢ أهمية تنقية الإنترنت للمجتمعات

٣٤	٦/٣/١/٢ مستويات تنقية الإنترنت
٣٥	٧/٣/١/٢ طرق وأساليب التنقية
٣٦	٨/٣/١/٢ الوسائل المتبعة لتنقية الإنترنت في المملكة
٣٧	٩/٣/١/٢ آلية تنقية الإنترنت في المملكة
٣٨	١٠/٣/١/٢ أثر التنقية على سرعة الإنترنت
٣٩	٢/٢ الدراسات السابقة
٤٦	<b>الفصل الثالث - منهجية البحث وإجراءات الدراسة</b>
٤٧	١/٣ مقدمة
٤٧	٢/٣ منهج الدراسة
٤٨	٣/٣ مجتمع الدراسة
٥٠	٤/٣ عينة الدراسة
٥١	٥/٣ إطار العينة
٥٢	٦/٣ إجراءات جمع البيانات
٥٣	٧/٣ أداة الدراسة

٥٥	٨/٣ أساليب المعالجة الإحصائية
٥٦	<b>الفصل الرابع – تحليل البيانات ونتائج الدراسة</b>
٥٧	١/٤ مقدمة
٥٧	٢/٤ السمات العامة للمشاركين في الدراسة
٥٨	١/٢/٤ المشاركون في الدراسة حسب الجامعات
	٢/٢/٤ المشاركون في الدراسة حسب الكلية والحقل
٥٩	العلمي
٦١	٣/٢/٤ المرحلة الدراسية
٦٣	٤/٢/٤ العمر
٦٣	٥/٢/٤ الجنسية
٦٤	٦/٢/٤ الجنس
٦٥	٧/٢/٤ المهارة في استخدام الحاسب الآلي
٦٥	٣/٤ استخدام الإنترنت
٦٦	١/٣/٤ استخدام الإنترنت
٦٧	٢/٣/٤ السبب في عدم استخدام الإنترنت
٦٨	٣/٣/٤ مدى استخدام الإنترنت
٧٠	٤/٣/٤ طبيعة استخدام المشاركين في الدراسة للإنترنت
٧١	٥/٣/٤ أسباب ( أغراض ) استخدام الإنترنت
	٦/٣/٤ أهمية وميزات الإنترنت كمصدر للمعلومات
٧٢	البحثية
٧٤	٤/٤ تنقية الإنترنت وأثرها في الحصول على المعلومات
	١/٤/٤ التعرض لعملية الحجب أثناء البحث عن معلومات
٧٥	لأغراض علمية أو بحثية
٧٧	٢/٤/٤ طبيعة المعلومات المحجوبة

- ٧٨ ٣/٤/٤ نوع التأثير الناتج عن مواجهة عملية الحجب
- ٧٩ ٤/٤/٤ الطرق المتبعة للحصول على المعلومات المحجوبة
- ٥/٤/٤ مدى تجاوب وحدة خدمات الإنترنت مع طلب رفع
- ٨١ الحجب
- ٦/٤/٤ تقييم سرعة تجاوب وحدة خدمات الإنترنت مع
- ٨٢ طلب رفع الحجب
- ٥/٤ التوجهات نحو تنقية الإنترنت كمصدر للمعلومات
- ٨٣ البحثية
- ٨٣ ١/٥/٤ مدى الحاجة لتنقية الإنترنت بالمملكة
- ٨٤ ٢/٥/٤ مبررات وفوائد التنقية بالمملكة
- ٣/٥/٤ مدى إمكانية أن تكون التنقية عامل يقلل من قيمة
- ٨٦ الشبكة
- ٤/٥/٤ الحلول المقترحة لتجاوز إمكانية كون التنقية عامل
- ٨٧ يقلل من قيمة الشبكة
- ٨٩ ٦/٤ العلاقات بين متغيرات الدراسة
- ٨٩ ١/٦/٤ التعرض للحجب حسب الحقل العلمي
- ٩٢ ٢/٦/٤ التعرض للحجب وأثره على القناعة بأهمية التنقية
- ٩٣ ٣/٦/٤ التأثير بالحجب وأثره على القناعة بأهمية التنقية
- ٤/٦/٤ العلاقة بين كثافة استخدام الإنترنت والتعرض
- ٩٤ للحجب
- ٩٦ ٧/٤ مقترحات المشاركين في الدراسة



٩٨	<b>الفصل الخامس – الملخص والنتائج والتوصيات</b>
٩٩	١/٥ ملخص الدراسة
١٠٠	٢/٥ النتائج
١٠٧	٣/٥ التوصيات
١١٠	<b>المراجع والبليوجرافيه</b>
١١١	أولا- العربية
١١٩	ثانيا- الإنجليزية
١٢١	<b>الملاحق</b>
١٢٢	الملحق (١) القرارات الرسمية
١٢٣	(١) قرار الموافقة على ادخال خدمة الإنترنت للمملكة
	(٢) قرار نقل مهام الإشراف على الإنترنت الى هيئة
١٣٠	الاتصالات وتقنية المعلومات
١٣٥	الملحق (٢) المخاطبات الرسمية
١٤٤	الملحق (٣) إستبانة الدراسة

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
10	الفترة الزمنية لتوزيع الاستبانات على مجتمع الدراسة	١
٢٤	مراحل دخول الإنترنت للمملكة	٢
٤٩	طلاب وطالبات الدراسات العليا المقيدين في جامعات الرياض	٣
٥١	حجم العينة المختارة في كل جامعة	٤
٥٢	حجم العينة وعدد المستجيبين	٥
٥٨	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب الجامعات	٦
٥٩	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب الكليات	٧
٦١	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب الحقل العلمي	٨
٦٢	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب المرحلة الدراسية	٩
٦٣	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب الفئة العمرية	١٠
٦٤	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب الجنسية	١١
٦٤	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب جنسهم	١٢
٦٥	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب مهارتهم في استخدام الحاسب الآلي	١٣
٦٦	توزيع المشاركين في الدراسة على حسب استخدامهم للإنترنت	١٤
٧٠	اجابات المشاركين في الدراسة عن طبيعة استخدامهم للإنترنت	١٥
٧٣	اجابة المشاركين في الدراسة عن مدى أهمية الإنترنت كمصدر للمعلومات البحثية	١٦
٧٥	توزيع المشاركين في الدراسة حسب تعرضهم للحجب	١٧
٧٧	اجابات المتعرضين للحجب عن طبيعة المعلومات المحجوبة	١٨
٧٩	اجابات المشاركين في الدراسة عن نوع التأثير الحاصل بسبب الحجب	١٩

٨٠	الطرق المتبعة للحصول على المعلومات المحجوبة	٢٠
٨١	اجابة المشاركين في الدراسة عن مدى تجاوب وحدة خدمات الإنترنت مع طلبات رفع الحجب	٢١
٨٢	اجابة المشاركين في الدراسة عن مدى سرعة تجاوب وحدة خدمات الإنترنت مع طلبات رفع الحجب	٢٢
٨٣	اجابة المشاركين في الدراسة عن مدى الحاجة لوجود تنقية للإنترنت في المملكة	٢٣
٨٦	اجابة المشاركين في الدراسة عن مدى إمكانية ان تكون التنقية عاملاً يقلل من قيمة الشبكة كمصدر للمعلومات	٢٤
٩٠	مقارنة المتعرضين للحجب مع الذين لم يتعرضوا له داخل كل حقل علمي	٢٥
٩١	توزيع المشاركين في الدراسة الذين تعرضوا للحجب وفقاً لمدى تأثير الحجب في حصولهم على المعلومات	٢٦
٩٢	لعلاقة بين التعرض للحجب والقناعة بالحاجة لتنقية الإنترنت	٢٧
٩٣	التأثر من الحجب والقناعة بالحاجة لتنقية الإنترنت	٢٨
٩٤	العلاقة بين التعرض للحجب ومدى استخدام الإنترنت	٢٩

## قائمة الأشكال التوضيحية

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٦٧	رسم بياني يوضح أسباب عدم استخدام الإنترنت من قبل المشاركين في الدراسة	١
٦٩	رسم بياني يبين مدى استخدام المشاركين في الدراسة للإنترنت	٢
٧١	رسم بياني يمثل أسباب (أغراض) استخدام الإنترنت من قبل المشاركين في الدراسة	٣
٧٤	رسم بياني يمثل مميزات الإنترنت من وجهة نظر المشاركين في الدراسة	٤
٧٦	رسم بياني يمثل مدى تأثير الحجب على الباحثين	٥
٨٥	رسم بياني يمثل فوائد التنقية من وجهة نظر المشاركين في الدراسة	٦
٨٨	رسم بياني يمثل الحلول التي يراها المشاركون في الدراسة لتجاوز مشاكل التنقية	٧